



# Guía *rápida*

# de compra



# 1

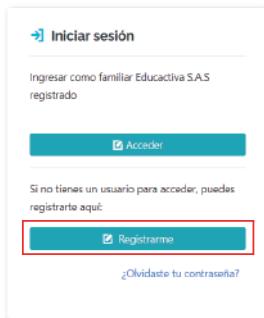
- Ingresa a **Pagos.edicionesnorma.com**

Haz clic aquí para ingresar



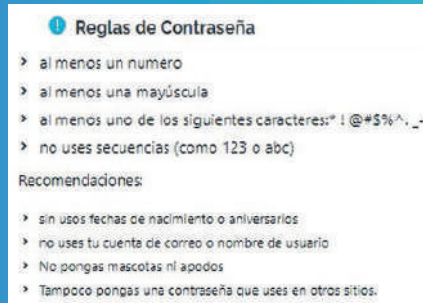
# 2

- Haz clic en "Regístrame" y digita tu correo electrónico.



- Ingresa a tu bandeja de entrada o spam y confirma tu registro.

- Diligencia los datos solicitados y crea una contraseña con los parámetros establecidos.



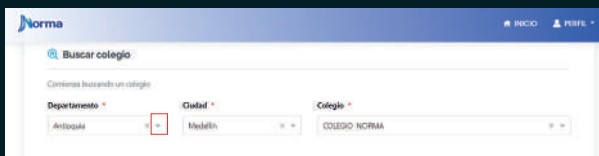
- Acepta los términos y condiciones para continuar.

- Accede con tu usuario y contraseña registrados.

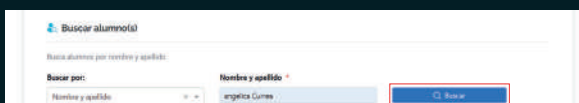


# 3

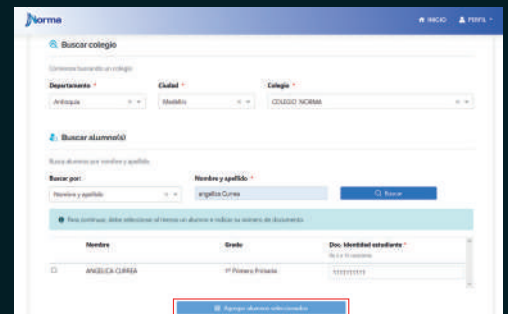
- Selecciona departamento, ciudad y colegio.



- Busca al estudiante por nombre y apellido o documento de identidad.



- Si el estudiante no está registrado, ingresa sus datos y agrégalo.



Agregar alumnos seleccionados

- Ten en cuenta que si tienes dos o más hijos matriculados en el colegio, podrás realizar un solo pago, selecciónalos y agrégalos desde el menú.

Nombre	Grado	Doc. Identidad estudiante *
<input type="checkbox"/> Juana Ríos	1º Primero Primaria	11111111111
<input type="checkbox"/> Diego Rodríguez	4º Cuarto Primaria	1234567

# 4

- Verifica los datos del estudiante, especialmente su grado para proceder con el pago.

# 5

- Selecciona el método de pago de tu preferencia:
- PayU para pagos por medios digitales, tarjeta de crédito, débito y PSE.

- Pago referenciado con el cual debes descargar el recibo, imprimirlo a láser y realizar el pago en alguna oficina de Davivienda o Bancolombia.

- Una vez confirmado el pago a tu correo electrónico llegarán tres notificaciones para realizar seguimiento a la compra.

Recibirás tu pedido en un plazo de **5 a 8 días hábiles**.



## ¿Necesitas ayuda?



Línea de atención nacional: **+57 333 033 3611**



Correo electrónico: [servicioalclientenorma@edicionesnorma.com](mailto:servicioalclientenorma@edicionesnorma.com)